



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Funkcjonalność systemu	6
1. Czy INTERNET.GOV.PL zastąpi SIIS?	6
2. Jak będzie wyglądało pierwsze zasilenie systemu danymi operatorów?	6
3. Dlaczego zmigrowane dane z SIIS zostały usunięte?	7
4. Czy w INTERNET.GOV.PL zostaną zaimportowane konta istniejące w dotychczasowym systemie SIIS?	7
5. Czy sprawozdanie do systemu INTERNET.GOV.PL należy składać do ostatniego dnia miesiąca?	7
6. Kiedy należy złożyć oświadczenie o aktualizacji danych	7
7. Czy w INTERNET.GOV.PL będzie dostępna instrukcja dla użytkowników?	7
8. Czy w INTERNET.GOV.PL będzie udostępniony przykładowy plik CSV do pobrania, uzupełniony kompletem wymaganych informacji?	8
9. Czy system będzie wysyłał komunikaty o konieczności wypełnienia danych na maila?	8
10. Jak dokonać w systemie zmiany głównego użytkownika (Administradora instytucji) na inną osobę?	8
11. Czy użytkownicy, których konta będą zakładane przez administratora instytucji, będą mieli możliwość wprowadzania danych do systemu?	8
12. Czy użytkownik, który ma uprawnienia do przeglądania (ale nie jest administratorem) wpisów zapotrzebowania ma również możliwość usuwania tych wpisów?	8
Baza adresowa	8
13. Jak często będzie aktualizowana baza adresowa?	8
14. Czy planowane jest udostępnienie referencyjnej bazy adresowej?	8
15. Co zrobić gdy punktu adresowego nie ma w bazie adresowej?	9
16. Czy można przekazać do systemu takie same adresy zasięgów sieci?	9
17. Jak należy raportować budynek bez nadanego numeru lub działki bez budynku (przygotowane przyłącza do pustej działki)	9
18. Czy dane adresowe są czułe na wielkość liter?	9
19. Jak raportować adresy znajdujące się w miejscowościach, w których występuje podział na delegatury i dzielnice?	9
Raportowanie	10
20. Czy do INTERNET.GOV.PL należy raportować punkty adresowe, w których Operator dzierżawi pod konkretnego klienta w konkretnej lokalizacji infrastrukturę, która służy mu wyłącznie do celów obsługi tego klienta.	10
21. Jakie medium mam zaraportować w INTERNET.GOV.PL jeśli infrastruktura w punkcie adresowym składa się z różnych mediów?	10

22.	Jaką technologię raportować, jeżeli ten sam punkt adresowy obejmujemy jako operator zasięgiem dwóch różnych technologii?	10
23.	Skąd operator ma wziąć nowe adresy zasięgu sieci?.....	10
24.	Czy błędne rekordy mają logi z opisem na czym polega błąd?.....	10
Podmioty zobowiązane.....		10
25.	Kogo dotyczy obowiązek sprawozdawczy do INTERNET.GOV.PL?	10
26.	Prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą i jednocześnie jestem przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, przy próbie rejestracji w INTERNET.GOV.PL formularz wymaga ode mnie dołączenia upoważnienia, czy mam je wystawić sam sobie?	11
27.	Jako przedsiębiorca telekomunikacyjny nie świadczę usług transmisji danych za pomocą stacjonarnych lub ruchomych publicznych sieci telekomunikacyjnych czy również jestem zobligowany do przekazania danych do INTERNET.GOV.PL?	11
28.	Który podmiot należy zarejestrować w systemie INTERNET.GOV.PL w przypadku spółek przedsiębiorców telekomunikacyjnych?.....	12
29.	Co w przypadku gdy spółka przekształci się w spółkę jawną i otrzyma jeden numer RPT? Czy dane spółek zostaną automatycznie przeniesione w INTERNET.GOV.PL?	12
30.	Czy do INTERNET.GOV.PL muszą raportować Jednostki Samorządu Terytorialnego (JST)?	12
31.	Czy podmioty które nie umożliwiają świadczenia usług transmisji danych zapewniających stacjonarny szerokopasmowy dostęp do Internetu lub nie planują realizacji inwestycji finansowanych ze środków prywatnych zapewniających możliwości świadczenia tych usług również raportują dane do INTERNET.GOV.PL?	12
32.	Co w sytuacji gdy JST nie świadczy usług aktywnych, a wyłącznie dostęp pasywny dla operatorów hurtowych? Czy należy raportować zasięgi do INTERNET.GOV.PL, czy wystarczy zaznaczyć oświadczenie o nieświadczeniu usług?	13
Zasięg rzeczywisty a zasięg teoretyczny		13
33.	Czy po uruchomieniu usługi w danym punkcie adresowym należy ten punkt usunąć z systemu INTERNET.GOV.PL?.....	13
34.	Czy jeśli budynek, do którego ma zostać doprowadzone przyłącze znajduje się w dużej odległości od istniejącej na jego działce linii światłowodowej Operatora, ale nie ma w tym przypadku konieczności uzyskiwania dodatkowych zgód jednak koszty przyłączenia do sieci są dużo wyższe: koszt zużytych materiałów, ewentualne wstawienie słupa, doprowadzenie przyłącza ziemią, a czas wykonania instalacji i podłączenia do sieci również może być wydłużony, to należy raportować taki zasięg w INTERNET.GOV.PL? ...	13
35.	Do SIIS można było raportować w ramach zasięgów teoretycznych budynki wielorodzinne, w których nie posiadano przyłącza telekomunikacyjnego, ale posiadano mufę przy nieruchomości. SIIS nie wymagał tu posiadania zgody wspólnoty czy spółdzielni. Z kolei INTERNET.GOV.PL do zgłoszenia zasięgu teoretycznego wymaga	

posiadania już tej zgody. Może to oznaczać, że zgłoszone zasięgi potencjalne z SIIS nie są zasięgami teoretycznymi z INTERNET.GOV.PL. Czy w tej sytuacji należy z INTERNET.GOV.PL usuwać te zasięgi czy też pozostawić, a nie wprowadzać nowych zasięgów wymagających zgód wspólnot/ spółdzielni.....	14
36. Czy w raportach INTERNET.GOV.PL należy ująć sytuację, w której operator dzierżawi pod konkretnego klienta w konkretnej lokalizacji infrastrukturę, która służy mu wyłącznie do celów obsługi tego klienta. Nie ma możliwości świadczenia na tej wydzierżawionej infrastrukturze usług innym klientom.	14
Usługa hurtowa czy usługa detaliczna.....	14
37. Czym się różni usługa hurtowa od detalicznej?	14
38. Rozumiem, że usługa hurtowa to taka, dla której możemy/musimy uruchomić usługę np.: BSA - kwalifikują się tutaj punkty m.in. z projektów PO PC. Dla takich punktów i w przypadku kiedy my jako operator świadczymy też usługi detaliczne, to zaznaczamy oba typy (hurt + detal).....	15
39. Według definicji zasięg rzeczywisty oraz teoretyczny dotyczy "detalicznej usługi transmisji danych". Czy w takim razie jest możliwość nie zaznaczania rodzaju zasięgu dla usług hurtowych?	15
40. Czy przy usługach BSA świadczonych na sieci innego operatora w ramach PO PC operator świadczący usługę na obcej sieci też musi raportować adresy z dostępnością, które nie są przez niego wybudowane, ale może na nich świadczyć usługi? Czy tylko operator macierzysty musi taką rolę spełnić?.....	15
41. Mamy umowę BSA z innym Operatorem, możemy na jego sieci sprzedawać usługi. Czy mamy raportować wszystkie budynki tego Operatora, które posiada w zasięgu? Czy tylko te adresy, na których do tej pory uruchomiliśmy usługi?	16
42. Jesteśmy spółką powiązaną kapitałowo z XXX. W ramach własnej sieci światłowodowej posiadamy w zasięgu punkty adresowe, w których świadczymy usługi BSA. Posiadamy jeszcze własnych klientów indywidualnych na tych zasięgach, ale w przypadku zakończenia umowy, nie przedłużamy jej. W przypadku nowych klientów indywidualnych, na powyższych adresach nie sprzedajemy własnych usług. Jak w takim wypadku powinniśmy raportować powyższe punkty adresowe w INTERNET.GOV.PL? Czy adresy te można sprawozdać, że sprzedajemy tam wyłącznie usługę hurtową?.....	16
Zapotrzebowanie na usługi	16
43. Czy zgłoszenie zapotrzebowania na usługi jest tożsame ze zgodą marketingową?	16
44. Który podmiot będzie miał informację o złożonym zapotrzebowaniu w przypadku kiedy na danej nieruchomości jest kilku operatorów?	16
45. Czy zakładka zapotrzebowanie dotyczy również operatorów hurtowych?	17
46. Czy operator ma obowiązek odpowiadania na zgłoszone zapotrzebowania?	17
Raportowanie planów inwestycyjnych.....	17

47.	Jakie plany inwestycyjne Przedsiębiorcy Telekomunikacyjni będą raportować?.....	17
48.	Jakie informacje na temat Planów Inwestycyjnych należy zaraportować do INTERNET.GOV.PL?	17
49.	W jakim terminie należy przekazać informacje z pkt 48?.....	18
50.	Jakie medium mam zaraportować w INTERNET.GOV.PL w przypadku planów inwestycyjnych?.....	18
51.	Czy INTERNET.GOV.PL umożliwia wymianę informacji z innymi bazami danych?..	18
52.	Czy zaraportowane plany inwestycyjne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa?	18
Różne.....		19
53.	Co to jest przepustowość maksymalna oraz jak powinna być wyznaczana?.....	19
54.	Czy jako osoba kontaktowa może być podany ogólny numer infolinii?	19
55.	Czy należy do INTERNET.GOV.PL raportować punkty adresowe w zasięgu WiFi (przedsiębiorców czy samorządów)? Jeśli tak to w jaki sposób?	19
56.	Świadczę usługi za pomocą radiolinii w paśmie nielicencjonowanym. Nie mogę odnaleźć właściwego typu medium dla moich radiolinii punkt-punkt, którymi dostarczam sygnał do klienta. Co mam wybrać dla mojego sposobu dostarczania usług?	20
57.	INTERNET.GOV.PL nie przewiduje możliwości wskazania świadczenia usług dostępu do usług Internetu stacjonarnego, który odbywa się poprzez przesył fal radiowych pomiędzy urządzeniem generującym sygnał radiowy a stacją bazową. Świadczymy usługi telekomunikacyjne polegające na dostępie do Internetu stacjonarnego z prędkością powyżej 30 mb/s za pomocą m.in. fal radiowych. Posiadamy stacje bazowe w technologii 2,4Ghz, 5Ghz i 60Ghz. Prędkości oferowane Abonentom to w technologii 5Ghz – 60mb/s, a w technologii 60Ghz – 600 mb/s.....	20
58.	Jeżeli chodzi o medium radiowe: nie posiadamy LTE, lecz posiadamy nadajniki radiowe 5GHz, do czego mamy je zaliczyć NR SA czy NR NSA?.....	20
59.	Czy gmina powinna posiadać Koordynatora szerokopasmowego, skoro nie posiada swoich światłowodów i nie świadczy usług dostępu do internetu? Nie sprzedajemy mieszkańcom usług dostępu do internetu.	20
60.	Jeśli istnieje obowiązek ze strony gminy na wprowadzanie zgłoszeń od osób prywatnych, czy są przewidziane na ten cel środki za dodatkowe obowiązki osoby wyznaczonej do tego typu zadań? Na jakiej zasadzie powinien być powołany taki koordynator w gminie?	21
61.	Czy helpdesk INTERNET.GOV.PL może interweniować w sprawie niezrealizowanych inwestycji?	21
62.	Czy wszystkie punkty adresowe które stanowią białe plamy będą objęte dofinansowaniem?.....	21
63.	KIEDY DofinansowaniE dla gmin i powiatów na realizację zadań Koordynatorów Szerokopasmowych?.....	21

FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU

1. Czy INTERNET.GOV.PL ZASTĄPI SIIS?

INTERNET.GOV.PL nie zastępuje SIIS. SIIS i INTERNET.GOV.PL to dwa różne systemy służące do przekazywania różnego rodzaju danych. INTERNET.GOV.PL to baza danych prowadzona przez Ministra Cyfryzacji w celu zbierania danych o zasięgach usług stacjonarnego dostępu do internetu.

SIIS służył corocznej inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych prowadzonej przez Prezesa UKE i jako taki będzie działał tylko do końca roku 2022. Obecnie zastąpiony został przez system PIT - Punkt informacyjny ds. Telekomunikacji.

2. JAK BĘDZIE WYGLĄDAŁO PIERWSZE ZASILENIE SYSTEMU DANYMI OPERATORÓW?

1 grudnia 2022 r. została udostępniona produkcyjna wersja systemu INTERNET.GOV.PL, w której zawarte były informacje o zasięgach usług dostępu do internetu, sprawozdane Prezesowi UKE w ramach inwentaryzacji infrastruktury i usług za rok 2021. Podmioty zobowiązane do raportowania do INTERNET.GOV.PL miały obowiązek:

1) pobrać z INTERNET.GOV.PL dane odpowiadające przekazanych przez nich raportom inwentaryzacyjnym (System wstępnie został zasilony danymi z SIIS (w miarę możliwości uzgodnionymi z bazą adresową Państwowego Rejestru Granic (PRG)),

2) w oparciu o te dane przygotować dane aktualne i zgodne z wymogami ustawy, poprzez:

a) uzupełnienie zasięgów, które zostały udostępnione w ciągu 2022 roku,

b) usunięcie zasięgów, których podmiot już nie posiada, np. w wyniku sprzedaży infrastruktury,

- a w każdym wypadku o przyporządkowanie do każdego wykazywanego punktu adresowego informacji:

c) czy podmiot oferuje dla tego adresu usługi detaliczne czy hurtowe,

d) czy jest to tzw. zasięg rzeczywisty, czy tzw. zasięg teoretyczny,

e) o medium transmisyjnym oferowanych usług oraz o ich maksymalnej przepustowości,

f) o danych kontaktowych umożliwiających zamówienie usługi i stronie internetowej, na której możliwe jest zapoznanie się z cennikiem usług;

3) tak przygotowany aktualny zestaw informacji należało wgrać do INTERNET.GOV.PL najpóźniej w dniu 31 grudnia 2022 r.

Informacje przygotowane zgodnie z powyższymi wskazówkami zastąpiły dane znajdujące się w INTERNET.GOV.PL w dniu 1 grudnia 2022 r. i od tego momentu stanowią podstawę dalszych aktualizacji, dokonywanych przez podmioty obowiązane zgodnie z terminami ustawowymi.

Od 1 stycznia 2023 roku wprowadzanie informacji do INTERNET.GOV.PL będzie możliwe w sposób przyrostowy. Będzie można też dokonać edycji wprowadzonych już danych, np. poprzez „odejmowanie” punktów adresowych w przypadku likwidacji sieci (takie przypadki mogą i będą się zdarzać np. przy likwidacji istniejących sieci miedzianych) albo złożyć oświadczenie, że w ostatnim okresie sprawozdawczym nie zapewniono zasięgów dla nowych punktów adresowych.

Po 1 stycznia 2023 dane z SIIS zostały usunięte z INTERNET.GOV.PL jako niekompletne i nieaktualne.

3. DLACZEGO ZMIGROWANE DANE Z SIIS ZOSTAŁY USUNIĘTE?

Dane z SIIS zostały usunięte, ponieważ nie zawierały kompletu informacji niezbędnych do poprawnego prezentowania ich dla użytkowników systemu.

4. CZY W INTERNET.GOV.PL ZOSTANĄ ZAIMPORTOWANE KONTA ISTNIEJĄCE W DOTYCHCZASOWYM SYSTEMIE SIIS?

Nie, do systemu INTERNET.GOV.PL nie będą migrowane konta z innych systemów.

5. CZY SPRAWOZDANIE DO SYSTEMU INTERNET.GOV.PL NALEŻY SKŁADAĆ DO OSTATNIEGO DNIA MIESIĄCA?

Okres sprawozdawczy jest zdefiniowany w art. 29k ust. 1 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych. Aktualizacja danych, bądź oświadczenia o ich aktualności, powinny być zaraportowane w INTERNET.GOV.PL:

- **do 10. dnia (włącznie) każdego miesiąca** zgodne ze stanem na koniec miesiąca poprzedniego – dla Podmiotów umożliwiających świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego dla mniej niż 50 tysięcy punktów adresowych,
- **w każdy piątek** dla Podmiotów, które umożliwiają świadczenie usług dostępu do Internetu szerokopasmowego dla więcej niż 50 tysięcy punktów adresowych.

UWAGA! Przepis art. 29k ust. 1 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych umożliwia, w przypadku gdy ostatnim dniem na raportowanie danych do INTERNET.GOV.PL jest dzień ustawowo wolny od pracy, raportowanie danych w drugi kolejny dzień roboczy przysługuje **tylko przedsiębiorcom telekomunikacyjnym posiadającym nie mniej niż 50 tysięcy punktów adresowych.**

6. KIEDY NALEŻY ZŁOŻYĆ OŚWIADCZENIE O AKTUALIZACJI DANYCH

Oświadczenie należy zaznaczyć tylko, gdy dane nie uległy zmianie.

Sama aktualizacja zasięgów realizuje obowiązek sprawozdawczy i nie ma konieczności potwierdzania aktualności danych.

7. CZY W INTERNET.GOV.PL BĘDZIE DOSTĘPNA INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKÓW?

Tak, w INTERNET.GOV.PL zostanie udostępniona instrukcja użytkownika systemu.

8. CZY W INTERNET.GOV.PL BĘDZIE UDOSTĘPNIONY PRZYKŁADOWY PLIK CSV DO POBRANIA, UZUPEŁNIONY KOMPLETEM WYMAGANYCH INFORMACJI?

Tak, taki plik jest udostępniony w systemie.

9. CZY SYSTEM BĘDZIE WYSYŁAŁ KOMUNIKATY O KONIECZNOŚCI WYPEŁNIENIA DANYCH NA MAILA?

Tak, jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę. Wyrażenie zgody należy zaznaczyć w zakładce Profilu użytkownika.

10. JAK DOKONAĆ W SYSTEMIE ZMIANY GŁÓWNEGO UŻYTKOWNIKA (ADMINISTRATORA INSTYTUCJI) NA INNĄ OSOBĘ?

Pierwszy użytkownik, reprezentujący Podmiot, może nadać innemu użytkownikowi uprawnienia administratora do zarządzania użytkownikami. INTERNET.GOV.PL nie ogranicza liczby administratorów w danym Podmiocie.

11. CZY UŻYTKOWNICY, KTÓRYCH KONTA BĘDĄ ZAKŁADANE PRZEZ ADMINISTRATORA INSTYTUCJI, BĘDĄ MIELI MOŻLIWOŚĆ WPROWADZANIA DANYCH DO SYSTEMU?

Tak, jeśli uprawnienie do wprowadzania danych nada im administrator. Zakres uprawnień użytkowników zależy bowiem od administratora. Nadawanie uprawnień możliwe jest w panelu zarządzania kontem użytkownika (menu Użytkownicy).

12. CZY UŻYTKOWNIK, KTÓRY MA UPRAWNIENIA DO PRZEGLĄDANIA (ALE NIE JEST ADMINISTRATOREM) WPISÓW ZAPOTRZEBOWANIA MA RÓWNIEŻ MOŻLIWOŚĆ USUWANIA TYCH WPISÓW?

Każdy użytkownik, który ma uprawnienie dostępu do widoku listy zgłoszeń zapotrzebowania, ma również uprawnienie do ich usuwania. Wpis o zapotrzebowaniu przestanie być wtedy widoczny dla pozostałych użytkowników Podmiotu.

BAZA ADRESOWA

13. JAK CZĘSTO BĘDZIE AKTUALIZOWANA BAZA ADRESOWA?

Docelowo dążymy do tego, aby baza adresowa aktualizowana była co tydzień. W przypadku większych zmian w adresach, nie wszystkie zmiany będą mogły być wprowadzone automatycznie i czas aktualizacji może być dłuższy.

14. CZY PLANOWANE JEST UDOSTĘPNIENIE REFERENCYJNEJ BAZY ADRESOWEJ?

Tak, w INTERNET.GOV.PL jest udostępniona referencyjna baza adresowa, która będzie okresowo aktualizowana.

15. CO ZROBIĆ GDY PUNKTU ADRESOWEGO NIE MA W BAZIE ADRESOWEJ?

Jeśli punktów adresowych nie ma w PRG, INTERNET.GOV.PL przyjmuje adresy, których kody TERC, SIMC, ULIC są zgodne z TERYT. Wymagane jest wówczas podanie współrzędnych geograficznych.

16. CZY MOŻNA PRZEKAZAĆ DO SYSTEMU TAKIE SAME ADRESY ZASIĘGÓW SIECI?

System weryfikuje dane na podstawie identyfikatora zasięgu, który musi być unikalny. Adresy mogą się powtarzać, gdyż w jednym punkcie adresowym można mieć kilka rodzajów zasięgów.

17. JAK NALEŻY RAPORTOWAĆ BUDYNEK BEZ NADANEGO NUMERU LUB DZIAŁKI BEZ BUDYNKU (PRZYGOTOWANE PRZYŁĄCZA DO PUSTEJ DZIAŁKI).

W związku z tym, że możliwe jest raportowanie do INTERNET.GOV.PL adresów, których nie ma w PRG, dopuszczalne jest zaraportowanie punktów adresowych nieposiadających jeszcze oficjalnych adresów. Najprostszym rozwiązaniem będzie podanie numeru działki zamiast numeru budynku. Zasięgi sieci w takich punktach będą musiały być importowane z podaniem współrzędnych geograficznych.

18. CZY DANE ADRESOWE SĄ CZUŁE NA WIELKOŚĆ LITER?

Nie, w danych adresowych nie są rozróżniane wielkości liter.

19. JAK RAPORTOWAĆ ADRESY ZNAJDUJĄCE SIĘ W MIEJSCOWOŚCIACH, W KTÓRYCH WYSTĘPUJE PODZIAŁ NA DELEGATURY I DZIELNICE?

Ze względu na to, że w większych miastach występują duplikaty adresów, np. ulica Róży wiatrów 8 może występować w dwóch dzielnicach, INTERNET.GOV.PL stosuje algorytmy dopasowania adresów do właściwych lokalizacji. W takich sytuacjach dane mogą być zaraportowane na 3 sposoby:

- 1) podając TERC jednostki ewidencyjnej oraz SIMC całej miejscowości (tak zapisane są dane w INTERNET.GOV.PL),
- 2) TERC całej miejscowości oraz SIMC dla delegatury (algorytm zrzutuje to do sytuacji z pkt 1),
- 3) TERC całej miejscowości oraz SIMC całej miejscowości oraz dodatkowo współrzędne (algorytm na podstawie współrzędnych dopasuje właściwą dzielnicę bądź delegaturę).

RAPORTOWANIE

20. CZY DO INTERNET.GOV.PL NALEŻY RAPORTOWAĆ PUNKTY ADRESOWE, W KTÓRYCH OPERATOR DZIERŻAWI POD KONKRETNIEGO KLIENTA W KONKRETNEJ LOKALIZACJI INFRASTRUKTURĘ, KTÓRA SŁUŻY MU WYŁĄCZNIE DO CELÓW OBSŁUGI TEGO KLIENTA.

Tak, w INTERNET.GOV.PL należy raportować każdy zasięg w punkcie adresowym, również zasięg posiadany dzięki dostępowi do infrastruktury innego Podmiotu.

21. JAKIE MEDIUM MAM ZARAPORTOWAĆ W INTERNET.GOV.PL JEŚLI INFRASTRUKTURA W PUNKCIE ADRESOWYM SKŁADA SIĘ Z RÓŻNYCH MEDIÓW?

Należy raportować w INTERNET.GOV.PL to medium, z którym operator dociera do lokalu lub nieruchomości, w której świadczona jest usługa szerokopasmowego dostępu do internetu użytkownikowi końcowemu.

22. JAKĄ TECHNOLOGIĘ RAPORTOWAĆ, JEŻELI TEN SAM PUNKT ADRESOWY OBEJMUJEMY JAKO OPERATOR ZASIĘGIEM DWÓCH RÓŻNYCH TECHNOLOGII?

Należy raportować obie maksymalne przepustowości w zależności od technologii. Reszta informacji będzie w ofercie.

23. SKĄD OPERATOR MA WZIĄĆ NOWE ADRESY ZASIĘGU SIECI?

Pobranie takich adresów jest funkcjonalnością przewidzianą do wdrożenia w systemie.

24. CZY BŁĘDNE REKORDY MAJĄ LOGI Z OPISEM NA CZYM POLEGA BŁĄD?

Staramy się, aby informacja o błędzie we wprowadzanych danych była jak najbardziej pomocna. Ze względów wydajnościowych i optymalizacyjnych, podanie szczegółowych danych nie zawsze jest możliwe.

PODMIOTY ZOBOWIĄZANE

25. KOGO DOTYCZY OBOWIĄZEK SPRAWOZDAWCZY DO INTERNET.GOV.PL?

Obowiązek raportowania danych do INTERNET.GOV.PL dotyczy:

1. Państwowych i samorządowych jednostek organizacyjnych z wyłączeniem następujących podmiotów:
 - a. Komórek organizacyjnych i jednostek organizacyjnych podległych Ministrowi Obrony Narodowej lub przez niego nadzorowanych, komórki organizacyjne i jednostki organizacyjne podległe ministrowi właściwemu do spraw administracji publicznej lub przez niego nadzorowane oraz organy i jednostki

- organizacyjne nadzorowane lub podległe ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych dla własnych potrzeb;
- b. komórek organizacyjnych i jednostek organizacyjnych podległych ministrowi właściwemu do spraw administracji publicznej lub przez niego nadzorowanych, organów i jednostek organizacyjnych podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych oraz jednostek organizacyjnych Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego w odniesieniu do sieci telekomunikacyjnej eksploatowanej przez te organy i jednostki na potrzeby Kancelarii Prezydenta, Kancelarii Sejmu, Kancelarii Senatu i administracji rządowej;
 - c. jednostek organizacyjnych Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu i Centralnego Biura Antykorupcyjnego – dla własnych potrzeb;
 - d. jednostek organizacyjnych podległych ministrowi właściwemu do spraw zagranicznych – dla własnych potrzeb;
 - e. jednostek organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej – dla własnych potrzeb.
2. Jednostek samorządu terytorialnego prowadzących działalność o której mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 884 z późn. zm.) w formie niewyodrębnionej w ramach ich osobowości prawnej oraz jednostek organizacyjnych, którym jednostka samorządu terytorialnego powierzyła prowadzenie takiej działalności,
 3. Podmiotów wykonujące zadania z zakresu użyteczności publicznej,
 4. Przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

26. PROWADZĘ JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ I JEDNOCZEŚNIE JESTEM PRZEDSIĘBIORCĄ TELEKOMUNIKACYJNYM, PRZY PRÓBIE REJESTRACJI W INTERNET.GOV.PL FORMULARZ WYMAGA ODE MNIE DOŁĄCZENIA UPOWAŻNIENIA, CZY MAM JE WYSTAWIĆ SAM SOBIE?

Właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej nie musi załączać upoważnień do założenia konta w INTERNET.GOV.PL. Upoważnienie wymagane jest w przypadku, gdy rejestracji podmiotu w INTERNET.GOV.PL dokonuje pracownik tego podmiotu. Zamiast upoważnienia należy załączyć np. wyciąg danych z CEIDG uwierzytelniony podpisem elektronicznym lub pieczętką i podpisem odręcznym. Akceptowane jest też załączenie podpisanego oświadczenia o prowadzeniu działalności jednoosobowej.

27. JAKO PRZEDSIĘBIORCA TELEKOMUNIKACYJNY NIE ŚWIADCZĘ USŁUG TRANSMISJI DANYCH ZA POMOCĄ STACJONARNYCH LUB RUCHOMYCH PUBLICZNYCH SIECI TELEKOMUNIKACYJNYCH CZY RÓWNIEŻ JESTEM ZOBIGOWANY DO PRZEKAZANIA DANYCH DO INTERNET.GOV.PL?

Podmioty, które nie umożliwiają świadczenia usług transmisji danych zapewniających stacjonarny szerokopasmowy dostęp do Internetu lub nie planują realizacji inwestycji finansowanych ze środków prywatnych zapewniających możliwość świadczenia tych

usług, przekazują do INTERNET.GOV.PL oświadczenie w tej sprawie zgodnie z art. 29k ust. 5 ustawy o wspieraniu rozwoju.

Oświadczenie to pozostaje wiążące do czasu, aż podmiot podlegający obowiązkowi sprawozdawczemu do INTERNET.GOV.PL nie zmieni swojego zdania oraz nie zmieni się stan faktyczny w tej kwestii.

28. KTÓRY PODMIOT NALEŻY ZAREJESTROWAĆ W SYSTEMIE INTERNET.GOV.PL W PRZYPADKU SPÓŁEK PRZEDSIĘBIORCÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH?

W przypadku spółek cywilnych w INTERNET.GOV.PL należy zarejestrować każdego ze współników spółki, a następnie wyznaczyć jednego z nich do raportowania zasięgów. W tym celu należy wypełnić stosowne oświadczenie na stronie „Dane instytucji” oraz wskazać, który ze współników będzie dopełniał obowiązków sprawozdawczego.

29. CO W PRZYPADKU GDY SPÓŁKA PRZEKSZTAŁCI SIĘ W SPÓJKĘ JAWNĄ I OTRZYMA JEDEN NUMER RPT? CZY DANE SPÓŁEK ZOSTANĄ AUTOMATYCZNIE PRZENIESIONE W INTERNET.GOV.PL?

W takim przypadku należy skontaktować się z administratorem INTERNET.GOV.PL. Można to zrobić korzystając z formularza kontaktowego.

30. CZY DO INTERNET.GOV.PL MUSZĄ RAPORTOWAĆ JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (JST)?

INTERNET.GOV.PL jest zasilany informacjami przez podmioty, o których mowa w art. 29 ust. 2 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, zwanej dalej „megaustawą”, w tym m.in. jednostki samorządu terytorialnego prowadzące działalność w zakresie telekomunikacji w formie niewyodrębnionej w ramach ich osobowości prawnej oraz jednostki organizacyjne, którym jednostka samorządu terytorialnego powierzyła prowadzenie tej działalności.

Jeśli JST nie udostępnia swoich sieci szerokopasmowych w modelu hurtowym (co jest podstawowym rodzajem działalności telekomunikacyjnej JST dopuszczalnej na mocy megaustawy) lub nie świadczy usług stacjonarnego dostępu do internetu (co zgodnie z megaustawą jest działalnością JST dopuszczalną pod pewnymi warunkami), powinna złożyć w INTERNET.GOV.PL stosowne oświadczenie (w zakładce „Dane instytucji”).

31. CZY PODMIOTY KTÓRE NIE UMOŻLIWIAJĄ ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI DANYCH ZAPEWNIĄCYCH STACJONARNY SZEROKOPASMOWY DOSTĘP DO INTERNETU LUB NIE PLANUJĄ REALIZACJI INWESTYCJI FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PRYWATNYCH ZAPEWNIĄCYCH MOŻLIWOŚCI ŚWIADCZENIA TYCH USŁUG RÓWNIEŻ RAPORTUJĄ DANE DO INTERNET.GOV.PL?

Podmioty, które nie umożliwiają świadczenia usług transmisji danych zapewniających stacjonarny szerokopasmowy dostęp do Internetu lub nie planują realizacji inwestycji

finansowanych ze środków prywatnych zapewniających możliwość świadczenia tych usług, przekazują do INTERNET.GOV.PL oświadczenie w tej sprawie zgodnie z art. 29k ust. 5 ustawy o wspieraniu rozwoju. Oświadczenie to pozostaje wiążące do czasu aż podmiot podlegający obowiązkowi sprawozdawczemu do INTERNET.GOV.PL nie zmieni swojego zdania w tej kwestii.

32. CO W SYTUACJI GDY JST NIE ŚWIADCZY USŁUG AKTYWNYCH, A WYŁĄCZNIE DOSTĘP PASYWNY DLA OPERATORÓW HURTOWYCH? CZY NALEŻY RAPORTOWAĆ ZASIĘGI DO INTERNET.GOV.PL, CZY WYSTARCZY ZAZNACZYĆ OŚWIADCZENIE O NIEŚWIADCZENIU USŁUG?

Jeśli JST posiada własne sieci szerokopasmowe, które udostępnia innym operatorom telekomunikacyjnym na zasadzie modelu hurtowego, to również musi to raportować swoje zasięgi w INTERNET.GOV.PL.

ZASIĘG RZECZYWISTY A ZASIĘG TEORETYCZNY

33. CZY PO URUCHOMIENIU USŁUGI W DANYM PUNKCIE ADRESOWYM NALEŻY TEN PUNKT USUNĄĆ Z SYSTEMU INTERNET.GOV.PL?

Nie. Punkt adresowy, w którym Podmiot uruchomił usługi, należy utrzymywać w INTERNET.GOV.PL ze statusem „zasięg rzeczywisty”.

34. CZY JEŚLI BUDYNEK, DO KTÓREGO MA ZOSTAĆ DOPROWADZONE PRZYŁĄCZE ZNAJDUJE SIĘ W DUŻEJ ODLEGŁOŚCI OD ISTNIEJĄCEJ NA JEGO DZIAŁCE LINII ŚWIATŁOWODOWEJ OPERATORA, ALE NIE MA W TYM PRZYPADKU KONIECZNOŚCI UZYSKIWANIA DODATKOWYCH ZGÓD JEDNAK KOSZTY PRZYŁĄCZENIA DO SIECI SĄ DUŻO WYŻSZE: KOSZT ZUŻYTYCH MATERIAŁÓW, EWENTUALNE WSTAWIENIE SŁUPA, DOPROWADZENIE PRZYŁĄCZA ZIEMIĄ, A CZAS WYKONANIA INSTALACJI I PODŁĄCZENIA DO SIECI RÓWNIEŻ MOŻE BYĆ WYDŁUŻONY, TO NALEŻY RAPORTOWAĆ TAKI ZASIĘG W INTERNET.GOV.PL?

Tak. Do INTERNET.GOV.PL należy przekazywać (utrzymywać, ewentualnie aktualizować) informacje o zasięgach dla punktów adresowych, w których:

- już są aktywne usługi (**zasięg rzeczywisty**),
- bez zbędnej zwłoki i nadmiernych kosztów (związanych z pozyskaniem dodatkowych zgód, pozwoleń) można uruchomić usługi (**zasięg rzeczywisty**),
- podmiot zobowiązany byłby do pozyskania odrębnych zgód, np. wspólnoty lub spółdzielni, lub przeprowadzenia drogich lub czasochłonnych prac przyłączeniowych do lokalizacji użytkownika końcowego - np. ze względu na sąsiedztwo (rozdzielone np. ulicą) można założyć, że dana nieruchomość może zostać przyłączona do internetu szerokopasmowego, podczas gdy w rzeczywistości wymagałoby to szczególnych nakładów formalnych, czasowych lub finansowych (**zasięg teoretyczny**).

35. DO SIIS MOŻNA BYŁO RAPORTOWAĆ W RAMACH ZASIĘGÓW TEORETYCZNYCH BUDYNKI WIELORODZINNE, W KTÓRYCH NIE POSIADANO PRZYŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO, ALE POSIADANO MUFĘ PRZY NIERUCHOMOŚCI. SIIS NIE WYMAGAŁ TU POSIADANIA ZGODY WSPÓLNOTY CZY SPÓŁDZIELNI. Z KOLEI INTERNET.GOV.PL DO ZGŁOSZENIA ZASIĘGU TEORETYCZNEGO WYMAGA POSIADANIA JUŻ TEJ ZGODY. MOŻE TO OZNACZAĆ, ŻE ZGŁOSZONE ZASIĘGI POTENCJALNE Z SIIS NIE SĄ ZASIĘGAMI TEORETYCZNYMI Z INTERNET.GOV.PL. CZY W TEJ SYTUACJI NALEŻY Z INTERNET.GOV.PL USUWAĆ TE ZASIĘGI CZY TEŻ POZOSTAWIĆ, A NIE WPROWADZAĆ NOWYCH ZASIĘGÓW WYMAGAJĄCYCH ZGÓD WSPÓLNOT/ SPÓŁDZIELNI.

W sytuacji, gdy do uruchomienia usługi w lokalizacji użytkownika końcowego potrzebna jest zgoda podmiotów trzecich lub instalacja ma być niestandardowa, mówimy o zasięgu teoretycznym i w ten sposób należy oznaczyć zasięg w danym punkcie adresowym. INTERNET.GOV.PL eliminuje rozbieżność, która występowała do tej pory w SIIS.

36. CZY W RAPORTACH INTERNET.GOV.PL NALEŻY UJAĆ SYTUACJĘ, W KTÓREJ OPERATOR DZIERŻAWI POD KONKRETNIEGO KLIENTA W KONKRETNEJ LOKALIZACJI INFRASTRUKTURĘ, KTÓRA SŁUŻY MU WYŁĄCZNIE DO CELÓW OBSŁUGI TEGO KLIENTA. NIE MA MOŻLIWOŚCI ŚWIADCZENIA NA TEJ WYDZIERŻAWIONEJ INFRASTRUKTURZE USŁUG INNYM KLIENTOM.

W pierwszej kolejności należy wskazać, że zgodnie z zasadą swobody umów nie można zmusić żadnego podmiotu do świadczenia usług, jeśli nie jest on zainteresowany zawarciem umowy. Minister Cyfryzacji nie będzie występował do podmiotów z prośbą o wyjaśnienie, czemu dany punkt adresowy w zasięgu teoretycznym nie został przyłączony. Natomiast w systemie dla takiego punktu adresowego będzie również widniała informacja o zasięgu hurtowym, co będzie informacją dla innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych o możliwości skorzystania z jego sieci w przypadku, gdy w danej okolicy występuje popyt na usługi.

USŁUGA HURTOWA CZY USŁUGA DETALICZNA

37. CZYM SIĘ RÓŻNI USŁUGA HURTOWA OD DETALICZNEJ?

W dużym skrócie, usługa hurtowa polega na świadczeniu usług transmisji danych lub udostępnianiu infrastruktury pasywnej na rzecz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w celu umożliwienia im dalszego świadczenia usług detalicznych pod własną marką, a usługa detaliczna to usługa, która świadczona jest bezpośrednio użytkownikom końcowym (konsumentom i klientom biznesowym).

38. ROZUMIEM, ŻE USŁUGA HURTOWA TO TAKA, DLA KTÓREJ MOŻEMY/MUSIMY URUCHOMIĆ USŁUGĘ NP.: BSA - KWALIFIKUJĄ SIĘ TUTAJ PUNKTY M.IN. Z PROJEKTÓW PO PC. DLA TAKICH PUNKTÓW I W PRZYPADKU KIEDY MY JAKO OPERATOR ŚWIADCZYMY TEŻ USŁUGI DETALICZNE, TO ZAZNACZAMY OBA TYPY (HURT + DETAL).

Tak. Podmiot zobowiązany, który może być jednocześnie dostawcą usługi detalicznej i hurtowej dla danego punktu adresowego, zobowiązany jest do sprawozdawania możliwości świadczenia obu rodzajów usług. Dla obywatela jest to jasna informacja, z kim może zawrzeć umowę o świadczenie usług dostępu do internetu, a dla innych dostawców usług jest to informacja o właścicielu infrastruktury, z której można skorzystać w celu świadczenia pod danym punktem adresowym własnej usługi detalicznej.

39. WEDŁUG DEFINICJI ZASIĘG RZECZYWISTY ORAZ TEORETYCZNY DOTYCZY "DETALICZNEJ USŁUGI TRANSMISJI DANYCH". CZY W TAKIM RAZIE JEST MOŻLIWOŚĆ NIE ZAZNACZANIA RODZAJU ZASIĘGU DLA USŁUG HURTOWYCH?

Tak. Zgodnie z art. 29k ust. 2 megaustawy rozróżnienie zasięgów rzeczywistych i teoretycznych dotyczy tylko usług detalicznych.

40. CZY PRZY USŁUGACH BSA ŚWIADCZONYCH NA SIECI INNEGO OPERATORA W RAMACH PO PC OPERATOR ŚWIADCZĄCY USŁUGĘ NA OBCEJ SIECI TEŻ MUSI RAPORTOWAĆ ADRESY Z DOSTĘPNOŚCIĄ, KTÓRE NIE SĄ PRZEZ NIEGO WYBUDOWANE, ALE MOŻE NA NICH ŚWIADCZYĆ USŁUGI? CZY TYLKO OPERATOR MACIERZYSTY MUSI TAKĄ ROLE SPEŁNIĆ?

Możliwość świadczenia usług szerokopasmowego dostępu do internetu raportuje każdy operator umożliwiający świadczenie usług pod danym adresem, to znaczy zarówno operator będący właścicielem infrastruktury, za pomocą której mogą być świadczone usługi, jak i każdy operator, który posiada dostęp do tej infrastruktury i może świadczyć za jej pomocą usługi detaliczne.

W przykładowej sytuacji, w której pod danym adresem dostępna jest infrastruktura wyłącznie operatora-beneficjenta Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (dalej PO PC), ale dostęp do tej infrastruktury posiada np. 3 innych operatorów, w INTERNET.GOV.PL powinny być ujawnione informacje pochodzące od łącznie 4 operatorów, przy czym beneficjent PO PC raportuje co najmniej możliwość świadczenia usług hurtowych (jeżeli jest operatorem wyłącznie hurtowym), a 3 innych operatorów raportuje możliwość świadczenia usług detalicznych (pamiętając o odpowiednim oznaczeniu zasięgu jako rzeczywisty albo teoretyczny).

41. MAMY UMOWĘ BSA Z INNYM OPERATOREM, MOŻEMY NA JEGO SIECI SPRZEDAWAĆ USŁUGI. CZY MAMY RAPORTOWAĆ WSZYSTKIE BUDYNKI TEGO OPERATORA, KTÓRE POSIADA W ZASIĘGU? CZY TYLKO TE ADRESY, NA KTÓRYCH DO TEJ PORY URUCHOMILIŚMY USŁUGI?

Do INTERNET.GOV.PL należy raportować zasięg dla wszystkich punktów adresowych, w których usługa detaliczna jest już uruchomiona, jak i tych, w których podmiot może świadczyć usługi detaliczne dzięki dostępowi hurtowemu do sieci należących do innego podmiotu.

42. JESTEŚMY SPÓŁKĄ POWIĄZANĄ KAPITAŁOWO Z XXX. W RAMACH WŁASNEJ SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ POSIADAMY W ZASIĘGU PUNKTY ADRESOWE, W KTÓRYCH ŚWIADCZYMY USŁUGI BSA. POSIADAMY JESZCZE WŁASNYCH KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH NA TYCH ZASIĘGACH, ALE W PRZYPADKU ZAKOŃCZENIA UMOWY, NIE PRZEDŁUŻAMY JEJ. W PRZYPADKU NOWYCH KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH, NA POWYŻSZYCH ADRESACH NIE SPRZEDAJEMY WŁASNYCH USŁUG. JAK W TAKIM WYPADKU POWINIŚMY RAPORTOWAĆ POWYŻSZE PUNKTY ADRESOWE W INTERNET.GOV.PL? CZY ADRESY TE MOŻNA SPRAWOZDAĆ, ŻE SPRZEDAJEMY TAM WYŁĄCZNIE USŁUGĘ HURTOWĄ?

W przedstawionym przypadku dla danego punktu adresowego podmiot powinien zawsze raportować zasięg usług hurtowych, a zasięg usług detalicznych do czasu zaprzestania ich świadczenia/oferowania. Częsta aktualizacja danych ma na celu utrzymanie prawdziwych informacji w INTERNET.GOV.PL.

ZAPOTRZEBOWANIE NA USŁUGI

43. CZY ZGŁOSZENIE ZAPOTRZEBOWANIA NA USŁUGI JEST TOŻSAME ZE ZGODĄ MARKETINGOWĄ?

W formularzu zgłoszenia zapotrzebowania znajdują się punkty, zawierające pouczenie, że osoba zgłaszająca zapotrzebowanie na usługi jest świadoma, iż zgłoszenie zapotrzebowania tożsame jest z wyrażeniem zgody marketingowej wraz ze wskazaniem preferowanego przez siebie sposobu kontaktu tj. e-mail czy telefon kontaktowy.

44. KTÓRY PODMIOT BĘDZIE MIAŁ INFORMACJĘ O ZŁOŻONYM ZAPOTRZEBOWANIU W PRZYPADKU KIEDY NA DANEJ NIERUCHOMOŚCI JEST KILKU OPERATORÓW?

Obywatel wypełniający formularz zapotrzebowania zaznacza, do którego/których z operatorów należy wysłać informację o złożonym zapotrzebowaniu.

45. CZY ZAKŁADKA ZAPOTRZEBOWANIE DOTYCZY RÓWNIEŻ OPERATORÓW HURTOWYCH?

Obecnie nie. Funkcjonalność ta jest obecnie w fazie dyskusji wewnętrznych.

46. CZY OPERATOR MA OBOWIĄZEK ODPOWIADANIA NA ZGŁOSZONE ZAPOTRZEBOWANIA?

Zgłoszone zapotrzebowania są kierowane do operatorów działających na tym terenie. Operator, w którego zasięgu jest punkt adresowy powinien zgłosić się do Klienta z ofertą. Nie ma jednak takiego obowiązku. To od operatora zależy, w jakim okresie zareaguje na zgłoszenie i dokona realizacji zapotrzebowania. Sama realizacja zapotrzebowania uwarunkowana może być możliwościami technicznymi.

RAPORTOWANIE PLANÓW INWESTYCYJNYCH

47. JAKIE PLANY INWESTYCYJNE PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNI BĘDĄ RAPORTOWAĆ?

Od 1 czerwca 2023 r. INTERNET.GOV.PL zbiera i prezentuje również informacje o punktach adresowych, w których:

- jest planowane zapewnienie możliwości świadczenia w wyniku realizacji inwestycji finansowanych ze środków publicznych
- w ciągu 3 lat jest planowane zapewnienie możliwości świadczenia w wyniku realizacji inwestycji ze środków prywatnych

za pomocą stacjonarnych lub ruchomych publicznych sieci telekomunikacyjnych usług transmisji danych zapewniających stacjonarny szerokopasmowy dostęp do Internetu.

48. JAKIE INFORMACJE NA TEMAT PLANÓW INWESTYCYJNYCH NALEŻY ZARAPORTOWAĆ DO INTERNET.GOV.PL?

Do INTERNET.GOV.PL należy zaraportować informacje o:

- podmiocie planującym lub realizującym inwestycję
- rodzaju usługi, jaka będzie świadczona po ukończeniu realizacji inwestycji – detalicznej lub hurtowej
- maksymalnej przepustowości usług, które będą świadczone
- medium transmisyjnym infrastruktury telekomunikacyjnej planowanej w ramach inwestycji
- danych kontaktowych przedstawiciela podmiotu planującego lub realizującego inwestycję
- planowanym terminie rozpoczęcia świadczenia usług po ukończeniu realizacji inwestycji

49. W JAKIM TERMINIE NALEŻY PRZEKAZAĆ INFORMACJE Z PKT 48?

Informacje należy zaraportować do INTERNET.GOV.PL lub aktualizować je do 10. dnia każdego miesiąca, według stanu na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego, albo przekazać w tym terminie oświadczenie o aktualności dotychczas przekazanych danych.

UWAGA! Termin wskazany powyżej jest terminem nieprzekraczalnym. W przypadku gdy ostatni dzień na zaraportowanie tych danych jest dniem ustawowo wolnym od pracy **termin ten nie ulega wydłużeniu do końca kolejnego dnia roboczego.**

50. JAKIE MEDIUM MAM ZARAPORTOWAĆ W INTERNET.GOV.PL W PRZYPADKU PLANÓW INWESTYCYJNYCH?

Należy zaraportować w INTERNET.GOV.PL to medium, z którym operator dotrze do granicy nieruchomości w danym punkcie adresowym. Obecnie w INTERNET.GOV.PL do wyboru są następujące rodzaje medium:

- światłowodowe
- kablowe współosiowe miedziane
- kablowe parowe miedziane
- radiowe (FWA).

51. Czy INTERNET.GOV.PL UMOŻLIWIA WYMIANĘ INFORMACJI Z INNYMI BAZAMI DANYCH?

INTERNET.GOV.PL został zintegrowany z Systemem Informacyjnym ds. Monitorowania, Badań i Analiz (SIMBA) i zapewni informacje o punktach adresowych, które obejmie zasięg sieci telekomunikacyjnych wybudowanych w ramach projektów z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, oraz w przyszłości w ramach Krajowego Planu Odbudowy (KPO) oraz programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy (FERC).INTERNET.GOV.PL

52. CZY ZARAPORTOWANE PLANY INWESTYCYJNE STANOWIĄ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA?

Informacje dotyczące podmiotu planującego lub realizującego inwestycję i danych kontaktowych przedstawiciela podmiotu planującego lub realizującego inwestycję stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa do czasu, kiedy planowany termin rozpoczęcia świadczenia usług jest dłuższy niż 6 miesięcy od dnia przekazania informacji o planowanej inwestycji lub o aktualności dotychczas przekazanych informacji. Dla przykładu przy inwestycji 18 miesięcznej, informacje o podmiocie planującym lub realizującym inwestycję oraz dane jego przedstawicieli będą objęte tajemnicą przez pierwsze 12 miesięcy, a później już nie.

RÓŻNE

53. CO TO JEST PRZEPUSTOWOŚĆ MAKSYMALNA ORAZ JAK POWINNA BYĆ WYZNACZANA?

Maksymalna przepustowość oferowanej usługi to informacja o maksymalnych wartościach przepustowości usługi możliwej do świadczenia w danym punkcie adresowym za pomocą danego medium transmisyjnym. Dla przykładu, jeżeli dla danego punktu adresowego operator oferuje usługi stacjonarnego dostępu do internetu szerokopasmowego np. a) do 100 Mb/s, b) do 300 Mb/s i c) do 600 Mb/s, to maksymalna przepustowość usługi, która w przypadku danego punktu adresowego będzie podlegała raportowaniu, to 600 Mb/s. Jeżeli natomiast operator po pewnym czasie będzie mógł oferować usługi do 1 Gb/s (np. w wyniku modernizacji sieci), to w kolejnym okresie sprawozdawczym maksymalna przepustowość w danym punkcie adresowym powinna zostać zaktualizowana na 1 Gb/s.

54. CZY JAKO OSOBA KONTAKTOWA MOŻE BYĆ PODANY OGÓLNY NUMER INFOLINII?

Zgodnie z art. 29k ust. 1 pkt 5 megaustawy Podmiot obowiązany jest do przekazania danych kontaktowych do swojego przedstawiciela. Przedstawicielstwo jest formą pełnomocnictwa udzielanego określonej osobie po to, by mogła dokonywać oznaczonych czynności za swojego mocodawcę, a w szczególności reprezentować dany podmiot w stosunkach zewnętrznych – najczęściej z obecnymi i przyszłymi klientami, a w tym przypadku także z przedstawicielami samorządów, w tym z Koordynatorami Szerokopasmowymi – o ile w danym samorządzie zostanie on wyznaczony. Należy pamiętać, że te informacje są przypisane do danego zasięgu sieci, a więc przedstawiciel podmiotu powinien mieć wiedzę, co w danym punkcie adresowym podmiot może zaoferować i w jakim terminie.

Jeśli podanie danych kontaktowych na ogólną infolinię podmiotu będzie realizowało powyższe to dobrze, a jeśli nie to należy podać dane kontaktowe spełniające powyższe wymagania.

55. CZY NALEŻY DO INTERNET.GOV.PL RAPORTOWAĆ PUNKTY ADRESOWE W ZASIĘGU WiFi (PRZEDSIĘBIORCÓW CZY SAMORZĄDÓW)? JEŚLI TAK TO W JAKI SPOSÓB?

Zgodnie z opublikowaną w dn. 24.01.2023r. aktualizacją standardów technologicznych zasięgi w technologiach WiFi należy raportować jako technologia inna dla medium radiowego (FWA). Warunkiem który musi spełniać łącze jest przepustowość min 30Mb/s.

56. ŚWIADCZĘ USŁUGI ZA POMOCĄ RADIOLINII W PAŚMIE NIELICENCJONOWANYM. NIE MOGĘ ODNALEŹĆ WŁAŚCIWEGO TYPU MEDIUM DLA MOICH RADIOLINII PUNKT-PUNKT, KTÓRYMI DOSTARCZAM SYGNAŁ DO KLIENTA. CO MAM WYBRAĆ DLA MOJEGO SPOSOBU DOSTARCZANIA USŁUG?

Jak w pkt. 55

57. INTERNET.GOV.PL NIE PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚCI WSKAZANIA ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO USŁUG INTERNETU STACJONARNEGO, KTÓRY ODBYWA SIĘ POPRZECZ PRZESYŁ FAL RADIOWYCH POMIĘDZY URZĄDZENIEM GENERUJĄCYM SYGNAŁ RADIOWY A STACJĄ BAZOWĄ. ŚWIADCZYMY USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE POLEGAJĄCE NA DOSTĘPIE DO INTERNETU STACJONARNEGO Z PRĘDKOŚCIĄ POWYŻEJ 30 MB/S ZA POMOCĄ M.IN. FAL RADIOWYCH. POSIADAMY STACJE BAZOWE W TECHNOLOGII 2,4GHZ, 5GHZ I 60GHZ. PRĘDKOŚCI OFEROWANE ABONENTOM TO W TECHNOLOGII 5GHZ – 60MB/S, A W TECHNOLOGII 60GHZ – 600 MB/S.

Jak w pkt. 55

58. JEŻELI CHODZI O MEDIUM RADIOWE: NIE POSIADAMY LTE, LECZ POSIADAMY NADAJNIKI RADIOWE 5GHZ, DO CZEGO MAMY JE ZALICZYĆ NR SA CZY NR NSA?

Jak w pkt. 55

59. CZY GMINA POWINNA POSIADAĆ KOORDYNATORA SZEROKOPASMOWEGO, SKORO NIE POSIADA SWOICH ŚWIATŁOWODÓW I NIE ŚWIADCZY USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU? NIE SPRZEDAJEMY MIESZKAŃCOM USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU.

Powołanie Koordynatorów szerokopasmowych w gminach i powiatach jest dobrowolne, ale zalecane. Zadaniem Koordynatora będzie obsługa ewentualnej współpracy inwestora telekomunikacyjnego z jednostkami samorządowymi, wsparcie dla operatorów w kontaktach z urzędem i szybkie procedowanie potencjalnych decyzji (np. decyzja o zajęciu pasa drogowego). Będzie on także budować świadomość i akceptację lokalnej społeczności dla realizowanych lub planowanych inwestycji. Dodatkowo, w przypadku kiedy mieszkańcy nie będą mieli możliwości samodzielnie skorzystać z INTERNET.GOV.PL i zgłosić zapotrzebowania na usługi dostępu do internetu, np. przez brak dostępu do internetu w danej lokalizacji, Koordynator Szerokopasmowy będzie mógł wesprzeć ich w tym działaniu. Jesteśmy przekonani, że w gminach podobne kompetencje są już wykonywane, chcielibyśmy je jedynie wzmocnić m.in. poprzez dotacje.

60. JEŚLI ISTNIEJE OBOWIĄZEK ZE STRONY GMINY NA WPROWADZANIE ZGŁOSZEŃ OD OSÓB PRYWATNYCH, CZY SĄ PRZEWIDZIANE NA TEN CEL ŚRODKI ZA DODATKOWE OBOWIĄZKI OSOBY WYZNACZONEJ DO TEGO TYPU ZADAŃ? NA JAKIEJ ZASADZIE POWINIEN BYĆ POWOŁANY TAKI KOORDYNATOR W GMINIE?

Jak wskazano w odpowiedzi na pytanie nr 59, powołanie Koordynatora szerokopasmowego w gminie/powiecie jest dobrowolne, ale zalecane. Zaleca się też, aby Koordynatorem został wyznaczony pracownik urzędu gminy/powiatu, któremu w związku z tym powierzone zostaną uprawnienia i obowiązki umożliwiające efektywne wykonywanie zadań Koordynatora – w tym przyjmowanie zgłoszeń popytu od osób prywatnych. W zakresie środków finansowych działalność Koordynatora może być finansowana ze środków własnych gminy/powiatu, natomiast w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów prowadzone są obecnie prace nad założeniami dla udzielania dotacji z Funduszu Szerokopasmowego na wsparcie funkcjonowania Koordynatorów szerokopasmowych.

61. CZY HELPDESK INTERNET.GOV.PL MOŻE INTERWENIOWAĆ W SPRAWIE NIEZREALIZOWANYCH INWESTYCJI?

Help-desk nie posiada właściwych instrumentów do analizy i wyciągania konsekwencji w stosunku do operatorów nierealizujących wcześniej podjęte zobowiązania. Przepraszamy, ale help-desk nie ma wpływu na działania operatorów związane z ich polityką inwestycyjną. Prosimy skorzystać z formularza weryfikacji danych dostępnego z mapy lub menu górnego w celu wskazania nieprawidłowości, w przekazanych przez operatorów telekomunikacyjnych danych. Wskazane nieprawidłowości będą analizowane przez uprawnione do podejmowania czynności naprawczych instytucje nadzorujące.

62. CZY WSZYSTKIE PUNKTY ADRESOWE KTÓRE STANOWIĄ BIAŁE PLAMY BĘDĄ OBJĘTE DOFINANSOWANIEM?

Nie wszystkie punkty adresowe stanowiące białe plamy będą objęte dofinansowaniem. W niektórych sytuacjach koszt podłączenia jednego punktu adresowego może równać się kosztowi podłączenia kilku innych punktów adresowych.

63. KIEDY DOFINANSOWANIE DLA GMIN I POWIATÓW NA REALIZACJĘ ZADAŃ KOORDYNATORÓW SZEROKOPASMOWYCH?

Obecnie Minister Cyfryzacji nie udziela żadnego dofinansowania dla Koordynatorów Szerokopasmowych, nie ma również obowiązującego wzoru oświadczenia o wyznaczeniu Koordynatora Szerokopasmowego, nie istnieją też procedury składania takich oświadczeń.

Jednakże informujemy, że planowany jest konkurs, w ramach którego gminy i powiaty będą mogły otrzymać dotację na realizację zadań Koordynatora Szerokopasmowego. Z uwagi na obecny etap prac projektowych nie możemy udzielić szczegółowych

informacji w tym zakresie. Pełna dokumentacja konkursowa, w tym wniosek o dofinansowanie zostaną zamieszczone na stronie <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja>.

Niezależnie od powyższego, zachęcamy do rejestracji Koordynatora Szerokopasmowego w INTERNET.GOV.PL jako przedstawiciela Jednostki Samorządu Terytorialnego. Zgodnie z informacją widniejącą na stronie <https://internet.gov.pl/register/> konieczne jest dołączenie upoważnienia podpisanego cyfrowo (lub skanu upoważnienia papierowego) przez wójta/burmistrza/prezydenta miasta/zarząd powiatu.